

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Secretel Service Srl è un'azienda specializzata nella:

- *Progettazione ed erogazione dei servizi di centralino da remoto, telesegretariato personale e telemarketing,*
- *Progettazione, installazione e manutenzione di sistemi informativi e innovativi anche su brevetto.*

Con il presente documento, la Secretel Service Srl, dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- la divulgazione all'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o del cliente;
- l'approvazione del presente documento e la definizione dei "Piani di miglioramento" descrittivi delle modalità attraverso cui viene perseguita la politica per la qualità;
- la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi.
- un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuare la gestione.

Perché Secretel Service continua, dopo molti anni, a mantenere il Sistema di Gestione della Qualità? Perché pensa che ciò sia utile a raggiungere i suoi obiettivi nel breve/medio e lungo periodo:

- 1) Obiettivo strategico: fidelizzazione dei clienti attraverso la promozione di servizi altamente innovativi
- 2) Aumentare il fatturato (quindi le quote di mercato) ed i ricavi
- 3) Aumentare la visibilità, conoscenza e la fama positiva del marchio
- 4) Aumentare la soddisfazione del cliente tramite il miglioramento continuo
- 5) Migliorare la formazione e consapevolezza del personale.

Aggiornato al 16/01/2023

La Direzione Aziendale
Franco Iannelli