

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Secretel è una società di servizi nata nel 2002 e oggi divisa in tre Business Units; attraverso esse, offre a professionisti ed aziende, servizi innovativi di Segreteria e Centralino remoto, Centralini IP e Consulenza a 360° nell'ambito delle Telecomunicazioni aziendali.

Servizi offerti e scopo di certificazione 27001:2022:

Progettazione ed erogazione dei servizi di centralino da remoto, telesegretariato personale e telemarketing.

Progettazione, installazione e manutenzione di centralini telefonici IP e di sistemi informativi ed innovativi anche su brevetto.

IMPEGNI

La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate ha fatto nascere l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla ISO 27001: 2022. Attraverso l'adozione di un sistema strutturato di gestione orientato alla Sicurezza la **Secretel Service Srl** intende proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il proprio patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi ai propri clienti, fornitori e partner. **Secretel Service Srl** vuole garantire la riduzione dei rischi per la sicurezza delle informazioni relativi ai servizi che eroga ai propri clienti.

L'impegno al rispetto dei requisiti cogenti e alla normativa ISO 27001:2022 tende ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Attraverso l'attuazione della politica **Secretel Service Srl** intende ottemperare all'impegno di conformità alla ISO 27001:2022. Per il conseguimento di tale obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità dell'azienda di soddisfare i Clienti, i Fornitori i partner e tutte le altre parti interessate.

Isernia li 11.09.2023

La Direzione Aziendale

Franco Iannelli

